

İEF ELEKTROSTATİK FİLTRE LTD.ŞTİ.

GARANTİ KOŞULLARI

ELEKTROSTATİK FİLTRE ;

1. Garanti Süresi

İEF Elektrostatik Filtre tarafından üretilen tüm cihazlar, teslim tarihinden itibaren 12 ay üretim ve imalat hatalarına karşı garanti kapsamındadır.

2. Garanti Kapsamı

Garanti kapsamında aşağıdaki durumlar ücretsiz olarak giderilir:

- Üretim veya montaj kaynaklı arızalar
- Elektriksel komponentlerde üretim hatası
- Cihazın normal kullanım şartlarında arızalanması

Gerekli durumlarda arızalı parçalar onarılır veya yenisi ile değiştirilir.

3. Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Hatalı montaj veya yetkisiz müdahale
- Cihazın kullanım talimatlarına aykırı kullanılması
- Elektrik voltaj dalgalanmaları
- Periyodik bakım yapılmaması
- Filtre plakalarının yağ ve kir nedeniyle temizlenmemesi
- Yangın, su baskını, doğal afet gibi dış etkenler
- Taşıma sırasında oluşan hasarlar

4. Bakım ve Temizlik Sorumluluğu

Elektrostatik filtre cihazlarının verimli çalışabilmesi için:

- Filtre hücrelerinin düzenli temizliği
- Ön filtre ve karbon filtrelerin periyodik değişimi kullanıcı sorumluluğundadır.

Bakım yapılmayan cihazlarda oluşabilecek performans düşüşü veya arızalar garanti kapsamına girmez.

5. Servis Hizmeti

Garanti kapsamındaki arızalar için İEF Teknik Servisi tarafından gerekli inceleme yapılır. Gerekli görülen durumlarda servis işlemi yerinde veya servis merkezinde gerçekleştirilir.

6. Yedek Parça

Garanti süresi dışında kalan durumlarda yedek parça ve servis hizmetleri ücretli olarak sağlanır.

7. Elektrik Bağlantısı

Cihaz ile birlikte uygun kesitte güç kablosu (power kablosu) teslim edilmektedir.

Cihaz üzerinde bulunan dişi güç girişi (power soketi) yalnızca bu kablonun kullanılması için tasarlanmıştır.

- Cihazın elektrik bağlantısında İEF tarafından verilen güç kablosu kullanılmalıdır.
- Bu kablonun kullanılmaması
- Elektrik bağlantısının değıştirilmesi
- Cihazın doğrudan pano içerisinden farklı bir bağlantı ile beslenmesi durumlarında

meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışında değerlendirilir.

8. Besleme Gerilimi ve Topraklama Şartı

Elektrostatik filtre cihazlarının güvenli ve verimli çalışabilmesi için aşağıdaki elektrik değerlerinin sağlanması zorunludur:

- Besleme Gerilimi: 215 – 230 V AC
- Topraklama Direnci: maksimum 2,8...

9. Temizlik ve Yetkisiz Müdahale

Elektrostatik filtre cihazlarının temizlik ve bakım işlemleri İEF Elektrostatik Filtre teknik personeli tarafından yapılmalıdır.

Cihazın;

- filtre hücrelerinin sökölmesi
- yıkanması
- iç aksamına müdahale edilmesi
- güç kaynağı veya elektrik aksamına müdahale edilmesi gibi işlemlerin İEF personeli

dışında yetkisiz kişiler tarafından yapılması durumunda, cihaz doğrudan garanti kapsamı dışında kalır.

10. Periyodik Bakım Şartı

Elektrostatik filtre cihazlarının garanti kapsamında kalabilmesi için İEF tarafından önerilen periyodik bakım ve temizlik programına uyulması gerekmektedir.

Periyodik bakım yapılmayan cihazlarda oluşabilecek arızalar garanti kapsamında değerlendirilmez.

HÜCRELİ FAN/MUTFAK EGZOST FANLARI;

1. İEF Endüstriyel Fan markalı ürünlerimiz, üretim ve imalat hatalarına karşı 2 (iki) yıl garanti kapsamındadır.

2. Garanti kapsamında yapılacak işlemler, yalnızca imalat hatalarından kaynaklanan arızalar için geçerlidir. Garanti belgesinin ibraz edilmesi zorunludur. Garanti belgesi ibraz edilmeyen ürünlerin tamir ve bakım masrafları müşteriye fatura edilir.

3. Garanti kapsamında tarafımıza gönderilen ürünlerin tamir süresi, ürün kabul tarihinden itibaren maksimum 30 (otuz) iş günüdür.

4. Arızalı ürünler, teknik inceleme sonrası uygun görülmesi halinde onarılır. Hiçbir koşulda ürün değişimi yapılmaz.

5. Garanti kapsamındaki ürünlerin firmamıza gönderimi, anlaşmalı olduğumuz kargo firması aracılığıyla yapılmalıdır. Farklı kargo firmaları ile yapılan gönderilerde doğabilecek hasar ve kayıplardan firmamız sorumlu değildir.

6. Ocak, restoran, kebab ocağı vb. yoğun yağ ve kirli hava bulunan ortamlarda kullanılan ürünlerde; yağlanma, kirlenme ve bakım eksikliğinden kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Bu şekilde kirlenmiş ürünler servis tarafından kabul edilmez.

7. Ürünler, kullanım kılavuzunda belirtilen şartlara uygun olarak kullanılmalıdır. Belirtilen kullanım koşullarına aykırı kullanım durumunda ürün garanti kapsamı dışına çıkar.

8. Yanlış montaj, aşırı kirlenme, bakım yapılmaması, elektriksel dalgalanmalar, gerilim hataları, kısa devre, aşırı yüklenme ve benzeri dış etkenlerden kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

9. Ürün içerisinde yer alan elektrik motorları, çalışma koşullarına bağlı olarak garanti kapsamı dışında değerlendirilir.

ÜRÜN SERİ NUMALARARI:

GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ:

GARANTİ BİTİŞ TARİHİ:

**GARANTİ TAAHHÜT EDEN SATICI
KAŞE İMZA**